

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Мурманский арктический государственный университет»
(ФГБОУ ВО «МАГУ»)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.Б.34 Психологическая служба в организации

(название дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом)

основной профессиональной образовательной программы
по направлению подготовки

**37.03.01 Психология,
направленность (профиль) «Практическая психология»**

(код и наименование направления подготовки
с указанием направленности (наименования профиля))

высшее образование – бакалавриат

уровень профессионального образования: высшее образование – бакалавриат / высшее образование –
специалитет, магистратура / высшее образование – подготовка кадров высшей квалификации

бакалавр

квалификация

заочная

форма обучения

2020

год набора

Составитель:

Тугова О.Н., канд. психол. наук, доцент
кафедры психологии

Утверждена на заседании
кафедры психологии
Психолого-педагогического института
(протокол № 9 от 13 мая 2020 г.)

Зав. кафедрой  И.А. Синкевич

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) Б1.Б.34 Психологическая служба в организации - формирование у студентов-психологов системного представления о деятельности психолога в образовательном учреждении.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- способы использования основ правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности;
- способы решения стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности.

Уметь:

- использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности;
- решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности.

Владеть:

- способностью использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности;
- способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.

В результате освоения дисциплины обучающиеся овладевают следующими компетенциями:

- способностью использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности (ОК-4);
- способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности (ОПК-1).

3. УКАЗАНИЕ МЕСТА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.

Дисциплина Б1.Б.34 «Психологическая служба в организации» относится к базовой части основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 37.03.01 Психология, направленность (профиль) «Практическая психология».

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ИЛИ АСТРОНОМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы или 144 часов, из расчета 1 ЗЕТ= 36 часов.

Курс	Семестр	Трудоемкость в ЗЕТ	Общая трудоемкость (час.)	Контактная работа			Всего контактных часов	Из них в интерактивной форме	Кол-во часов на СРС	Курсовые работы	Кол-во часов на контроль	Форма контроля
				ЛК	ПР	ЛБ						
3	5	4	144	4	4		8	2	127		9	экзамен
Итого:		4	144	4	4		8	2	127		9	экзамен

В интерактивных формах часы используются в виде:

- учебных дискуссий (УД);
- групповых обсуждений (ГО);
- решения кейс-заданий (КЗ);
- деловых игр (ДИ).

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ИЛИ АСТРОНОМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ.

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Контактная работа			Всего контактных часов	Из них в интерактивной форме	Кол-во часов на СРС	Кол-во часов на контроль
		ЛК	ПР	ЛБ				
I. Научно-организационные принципы функционирования психологической службы образования								
1	Психологическая служба как отрасль прикладной психологии. Роль психологической службы в системе образования	1			1		10	
2	Становление психологической службы в системе образования за рубежом и в России.	1			1		10	
3	Концепция психологической службы образовательного учреждения. Основные принципы и модели деятельности педагога-психолога	1			1		10	
4	Документация психологической службы образовательного учреждения	1			1		10	
5	Психологическая служба в образовательных учреждениях разного типа		1		1	1	10	
II. Организация и развитие различных видов деятельности педагога-психолога.								
6	Психодиагностическая работа		1		1	1	11	
7	Психопрофилактическое направление в деятельности педагога-психолога		1		1		11	
8	Психологическое консультирование в деятельности психолога образования		1		1		11	
9	Психокоррекция как направление деятельности педагога-психолога						11	
10	Психологическое просвещение						11	
11	Взаимодействие психолога с администрацией и педколлективом образовательного учреждения						11	
12	Взаимодействие психолога с родителями учащихся и воспитанников образовательных учреждений						11	
	Экзамен							9
	ИТОГО:	4	4		8	2	127	9

Содержание дисциплины (модуля) «Психологическая служба в организации»

Раздел 1. Научно-организационные принципы функционирования психологической службы образования

Тема 1. Психологическая служба как отрасль прикладной психологии. Роль психологической службы в системе образования

Общественно-политические факторы и научные предпосылки создания концепции психологической службы в нашей стране. Теоретические основания психологической службы образования. Сохранение и укрепление психического и психологического здоровья детей и школьников как основная цель психологической службы образования. Задачи психологической службы образования. Главные направления деятельности школьной психологической службы. Развитие концепции психологической службы образования на современном этапе.

Тема 2. Становление психологической службы в системе образования за рубежом и в России

Психологическая служба за рубежом. Особенности становления психологической службы в США. Функции измерения и тестирования как исторически более ранние и в наибольшей степени применяются в практике. Основной сферой приложения сил школьного психолога традиционно считается измерение с применением стандартизованных тестов.

Опыт развития школьной психологической службы во Франции. Отцом французской школьной психологии называют *Альфреда Бине*, начавшего свои исследования в этой области еще в 1894 году.

В 1951 году Министерство образования Франции впервые представило описание функций школьных психологов.

Опыт организации и деятельности школьной психологической службы в странах Восточной Европы (Шванцара Й., 1978; Черны В., 1983; Витцлак Г., 1986, и др.). Здесь психологическая служба школы ставила перед собой задачи, решение которых было направлено, прежде всего, не на констатацию уровня развития учащихся с целью отбора, а на получение психологической информации об учащемся или коллективе класса с целью создания условий, стимулирующих развитие (Витцлак Г., 1986).

В нашей стране первые попытки практического использования психологии в обучении и воспитании детей возникли еще на рубеже XIX-XX веков и связаны с так называемой педологией.

С начала 80-х годов происходит интенсивное становление психологической службы в системе образования страны.

Большое значение для развития представлений о школьной психологической службе имел Круглый стол, организованный журналом «Вопросы психологии» в 1983 году. Темой обсуждения стала «Психологическая служба в школе».

Существенным этапом развития школьной психологической службы стал многолетний (1981-1988) эксперимент по введению в школы Москвы должности практического психолога.

На основе анализа результатов эксперимента разработано Положение о психологической службе народного образования (1989), которое широко используется в стране.

В 1988 году вышло Постановление Государственного комитета СССР по образованию о введении ставки школьного психолога во все учебно-воспитательные учреждения страны, что явилось правовой основой деятельности школьного практического психолога, определило его социальный статус, права и обязанности.

Общественное признание психологическая служба получила на I съезде практических психологов образования Российской Федерации, который прошел в Москве в июне 1994 года. 29-30 марта 1995 года во исполнение рекомендаций I съезда практических психологов образования состоялась коллегия Министерства образования Российской Федерации, на повестке дня которой стоял вопрос: «О состоянии и перспективах развития службы практической психологии образования в Российской Федерации».

Тема 3. Концепция психологической службы образовательного учреждения. Основные принципы и модели деятельности педагога-психолога

Модель деятельности психолога образования, необходимые знания, умения, навыки, профессионально-значимые качества. Принцип индивидуального подхода к учащемуся как основной принцип работы практического психолога. Основные принципы организации деятельности психологической службы образования. Модели организации деятельности психологической службы образовательного учреждения.

Тема 4. Документация психологической службы образовательного учреждения.

Проекты «Положений о психологической службе...» образовательных учреждений г. Мурманска. План работы педагога-психолога образовательного учреждения (форма №1). Заключение по результатам проведенного психодиагностического исследования (форма №2). Журнал

консультаций психолога (форма № 3). Журнал учета групповых форм работы (форма № 4). Карта психолого-медико-социальной помощи ребенку (форма № 5). Аналитический отчет о работе педагога-психолога (форма №10).

Тема 5. Психологическая служба в образовательных учреждениях различного типа.

Специфика психологической деятельности и должностные обязанности педагога-психолога в дошкольном учреждении. Содержание и формы работы психолога в ДОУ. Психологическое сопровождение естественного развития дошкольника. Коррекция аффективного поведения и межличностного взаимодействия в группе детского сада. Особенности деятельности психологической службы в образовательных учреждениях вспомогательного, коррекционного типа. Социально-педагогическая запущенность в детском возрасте. Психологическая помощь детям.

Раздел 2. Организация различных видов деятельности педагога-психолога

Тема 6. Психодиагностическая работа

Психодиагностическая работа. Процедура и методы школьной психодиагностики. Процесс психодиагностического обследования ребенка. Переформулирование практического запроса в психологической проблеме, выдвижение и проверка гипотез. Разработка рекомендаций. Составление диагностического заключения.

Тема 7. Психопрофилактическое направление в деятельности педагога-психолога

Понятие психопрофилактики. Задачи профилактики 1) предотвращение действия на организм болезнетворной причины, 2) предупреждение развития заболевания путем раннего его диагностирования и лечения, 3) предупредительное лечение и мероприятия, предотвращающие рецидивы болезни и переход их в хронические формы.

Первичная психопрофилактика включает мероприятия, препятствующие возникновению нервно-психических расстройств.

Вторичная психопрофилактика объединяет мероприятия, направленные на предупреждение неблагоприятной динамики уже возникших заболеваний, их хронизации, на уменьшение патологических проявлений, облегчение течения болезни и улучшение исхода, а также на раннюю диагностику.

Третичная психопрофилактика способствует предупреждению неблагоприятных социальных последствий заболевания, рецидивов и дефектов, препятствующих трудовой деятельности больного и приводящих к инвалидизации.

Тема 8. Психологическое консультирование в деятельности психолога образования.

Технология консультативной беседы. Пятишаговая модель интервью. Рекомендации для решения проблемы.

Тема 9. Психокоррекция как направление деятельности педагога-психолога.

Формы и методы коррекции познавательных процессов и развитие интеллектуальных способностей школьников. Игровые упражнения, направленные на развитие мышления, памяти и внимания у учащихся средних и старших классов. Специфика интеллектуального тренинга (Н.В.Самоукина). Игровые задания и упражнения.

Тема 10. Психологическое просвещение.

Психотехнология лекционной работы в школе. Психотехники саморегуляции по преодолению волнения и страха, напряженности.

Тема 11. Взаимодействие психолога с педагогическим коллективом образовательного учреждения.

Программа тренинга УПД. Навыки поддержки, активного слушания, «Я – высказывания». Навыки ведения группы. Учитель и проблемы дисциплины (С.В.Кривцова).

Тема 12. Взаимодействие педагога-психолога с родителями.

Программы тренинга эффективного взаимодействия родителей с детьми. Навыки ведения родительских групп. Сценарий тренинга (И.М.Марковская).

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, НЕОБХОДИМОГО ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).

Основная литература:

1. Изотова Е.И. Психологическая служба в системе образования. – М.: Академия, 2012. – 304 с.
2. Кочюнас Р. Психологическое консультирование. Групповая психотерапия. Учебное пособие / Р. Кочюнас. - М.: Академический проект, 2010. – 464 с. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117055&sr=1>
3. Крыжановская Л. М. Психологическая коррекция в условиях инклюзивного образования : пособие для психологов и педагогов / Крыжановская Л. М. - М. : ВЛАДОС, 2013. - 143 с.
4. Мальцева Т. В. Профессиональное психологическое консультирование. Учебное пособие / Т. В. Мальцева, И. Е. Реуцкая. - М.: Юнити-Дана, 2012. – 144 с. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=105034&sr=1>
5. Психодиагностика. Консультирование. Психотерапия. Ч. 2. Сборник студенческих работ / Отв. редактор Г.Ф. Ушамирская. - М.: Студенческая наука, 2012. – 1300 с. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90534&sr=1>
6. Психологическая служба в школе : учебно-методическое пособие / М-во образования и науки РФ, Мурм. гос. гуманит. ун-т ; [авт.-сост.: С. М. Тарасова, А. В. Науменко]. - Мурманск : МГТУ, 2013. - 74 с.

Дополнительная литература:

1. Веракса А. Н. Практический психолог в детском саду. Пособие для психологов и педагогов / А.Н. Веракса, М.Ф. Гуторова. - М.: МОЗАИКА-СИНТЕЗ, 2012. – 144 с. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=233273&sr=1>
2. Истратова О. Н. Справочник по групповой психокоррекции / Истратова О. Н., Эксакусто Т. В. - Изд. 3-е. - Ростов н/Д : Феникс, 2011. - 443, [1] с.
3. Линде Н. Д. Психологическое консультирование. Теория и практика : [учеб. пособие для студ. вузов, обуч. по психол. спец.]. - М. : Аспект Пресс, 2011. - 254, [1] с.
4. Служба психологического сопровождения студентов вузов : проблемы становления, основные направления, методы и принципы работы / Холмогорова А. Б., Якубова Л. Н., Горшкова Д. А., Евдокимова Я. Г., Москова М. В., Матыцына В. А. // Вопросы психологии. - 2010. - № 4. - С. 55-63.

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

В соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология (уровень бакалавриата) в образовательном процессе используются:

1. Специальные помещения, представляющие собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.
2. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие примерным программам дисциплин (модулей), рабочим учебным программам дисциплин (модулей) для проведения занятий лекционного типа
3. Материально-техническое обеспечение, необходимое для реализации программы, включающее в себя лабораторию, оснащенную лабораторным оборудованием, включающим диагностический инструментарий.
4. Помещение для самостоятельной работы обучающихся, оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

7.1 ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ:

1. Microsoft Office
2. Coral Draw

7.2. ЭЛЕКТРОННО-БИБЛИОТЕЧНЫЕ СИСТЕМЫ:

1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://biblioclub.ru>
2. Электронно-библиотечная система «Лань» [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://e.lanbook.com>
3. Электронно-библиотечная система «Юрайт» [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://biblio-online.ru/>

7.3. СОВРЕМЕННЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ

1. Информационно-аналитическая система SCIENCE INDEX
2. Электронная база данных Scopus
3. Базы данных компании CLARIVATE ANALYTICS

7.4. ИНФОРМАЦИОННО-СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ

1. Справочно-правовая система. Консультант Плюс [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>
2. eLIBRARY.RU —электронная библиотека научных публикаций [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.elibrary.ru>
3. Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://uisrussia.msu.ru>

8. ИНЫЕ СВЕДЕНИЯ И МАТЕРИАЛЫ НА УСМОТРЕНИЕ ВЕДУЩЕЙ КАФЕДРЫ

Не предусмотрено

9. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ ДЛЯ ЛИЦ С ОВЗ

Для обеспечения образования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья реализация дисциплины может осуществляться в адаптированном виде, с учетом специфики освоения и дидактических требований, исходя из индивидуальных возможностей и по личному заявлению обучающегося.